

MODALITÉS D'ÉCHANGE DES BILLETS

Saison 2026

Les billets réservés en ligne sont **non remboursables** et **non échangeables** (par ex. vous ne pouvez pas échanger un billet Jardin pour un billet Château et Jardin).

Toutefois, une **modification de la date de visite est possible** sous réserve de disponibilité et sous certaines conditions : le billet peut être reporté sur une autre date, pour un billet de même catégorie, **à un tarif identique**.

Les délais indiqués ci-dessous sont également à prendre en compte.

◆ Billet de visite (hors événement le Grand Noël) :

- **Billet Château et Jardin** : modification de date possible **jusqu'à la veille de votre visite**.
- **Billet Jardin uniquement** : modification de date possible **jusqu'à la veille de votre visite**.

◆ Spectacle et animations :

- Modification de date possible jusqu'à **14 jours avant la date de votre visite**.

◆ Restauration :

- Réservation au restaurant Les Charmilles : modification de date possible jusqu'à **14 jours avant la date de votre visite**.
- Réservation de pique-nique : modification de date possible **jusqu'à 14 jours avant la date de votre visite**.

◆ Navettes :

- Ticket « Navette Melun » : modification de date possible **jusqu'à la veille de votre visite**.
- Ticket « Navette Paris » : **jusqu'à 5 jours avant**

Si votre réservation comprend une visite ET une autre prestation (spectacle, restauration, navette,...)

Si votre réservation comprend des billets de visite et une autre prestation, vous devez pouvoir modifier les deux à la même date.

Avant toute modification, vérifiez :

- que des créneaux sont disponibles à la nouvelle date pour la visite et la prestation ;
- que les conditions de modification vous permettent encore de changer les deux réservations.

! Attention : ne modifiez pas uniquement vos billets de visite si votre autre prestation ne peut plus être déplacée. Par exemple, si le délai de modification de votre prestation est dépassé mais que vos billets de visite sont encore modifiables, ne changez pas la date de votre visite : votre prestation resterait à la date initialement réservée.

👉 À retenir : si votre réservation comprend plusieurs prestations, assurez-vous de pouvoir toutes les déplacer à la même date avant d'effectuer la moindre modification.