

MODALITÉS D'ÉCHANGE DES BILLETS

Le Grand Noël 2026

Les billets réservés en ligne sont **non remboursables** et **non échangeables** (par ex. vous ne pouvez pas échanger un billet Jardin pour un billet Château et Jardin).

Toutefois, une **modification de la date de visite est possible** sous réserve de disponibilité et sous certaines conditions : le billet peut être reporté sur une autre date, pour un billet de même catégorie, **à un tarif identique**.

Les délais indiqués ci-dessous sont également à prendre en compte.

◆ Billet de visite Le Grand Noël :

- Modification de date possible **5 jours avant la date de votre visite**, sous réserve de disponibilité, jusqu'au 3 janvier 2026.

◆ Spectacle l'Odyssée Nordique :

- Modification de date possible **14 jours avant la date de votre visite**, sous réserve de disponibilité, jusqu'au 3 janvier 2026.

◆ Navettes :

- Ticket « Navette Melun » modification de date possible **jusqu'à la veille de votre visite**.
- Ticket « Navette Paris » **jusqu'à 5 jours avant**

Si votre réservation comprend une visite ET une autre prestation (spectacle, navette...)

Si votre réservation comprend des billets de visite et une autre prestation, vous devez pouvoir modifier les deux à la même date.

Avant toute modification, vérifiez :

- que des créneaux sont disponibles à la nouvelle date pour la visite et la prestation ;
- que les conditions de modification vous permettent encore de changer les deux réservations.

! Attention : ne modifiez pas uniquement vos billets de visite si votre autre prestation ne peut plus être déplacée. Par exemple, si le délai de modification de votre spectacle est dépassé mais que vos billets de visite sont encore modifiables, ne changez pas la date de votre visite : votre spectacle resterait à la date initialement réservée.

👉 À retenir : si votre réservation comprend plusieurs prestations, assurez-vous de pouvoir toutes les déplacer à la même date avant d'effectuer la moindre modification.