

FICHE DE POSTE

Stage – Agent d’Accueil et de Médiation

Programme des Volontaires du Tourisme

Missions principales : *Les missions proposées permettent de découvrir tous les services et les aspects de l'accueil au sein du domaine. Les Volontaires du Tourisme sont en relation avec l'ensemble des services du domaine et travaillent en équipe.*

- Accueillir les visiteurs français et internationaux, les informer, les orienter et les conseiller afin d'optimiser leur visite
- Gérer l'espace médiation, les stocks de documentation et recueillir les avis des visiteurs pour améliorer la qualité de service
- Organiser les files d'attente et gérer les flux de visiteurs (boutique, château, guichets)
- Assurer la gestion du point consigne et l'accueil des personnes à mobilité réduite (PMR)
- Encadrer les animations et activités dans les jardins (jeux, espaces de rafraîchissement, ateliers)
- Participer à l'organisation et à l'encadrement des événements du domaine : Grande Chasse aux Œufs, Soirées aux Chandelles, Rendez-vous Grand Siècle et Sentier des Matières.
- Encadrer le public lors des feux d'artifice et assurer la distribution des scintillants.

VOTRE PROFIL :

Formation : Étudiants scolarisés dans une université ou école francilienne, issus de formations diverses (BTS, Licence, Licence Pro) : tourisme, culture, patrimoine, école de commerce, licence de langues étrangères appliquées, histoire, sciences humaines, sciences-po, BAFA...

Langues : Maîtrise de l'anglais, autres langues appréciées

Qualités personnelles :

- Sens relationnel et communication
- Intérêt pour l'histoire et le patrimoine
- Travail en équipe
- Motivation de travailler dans un site touristique et de participer à ses actions

Modalités :

- Permis B et véhicule personnel indispensables
- Lieu du stage : Château de Vaux-le-Vicomte (50 km de Paris)
- Rythme de travail : Présence durant les grands événements (La Grande Chasse aux Œufs, Le Rendez-vous Grand Siècle), week-ends et jours fériés (incluant le samedi soir lors des Soirées aux Chandelles de mai à fin septembre), et pendant la période estivale (juillet-août, 35h/semaine, repos en semaine).



FICHE DE POSTE

Stage - Agent d'Accueil et de Médiation

Conditions du poste :

- Du 3 avril au 27 septembre 2026 (week-ends, vacances scolaires et jours fériés).
- Rémunération : selon barème en vigueur (4,50€/heure) + compensation repas (4,75€/jour travaillé).
- Stage modulable selon les profils.

Pour postuler : Envoyez CV et lettre de motivation à Elisabeth Danis : e.danis@vaux-le-vicomte.fr.

UN PEU DE CONTEXTE...

Situé à 50 km de Paris, le château de Vaux-le-Vicomte est l'un des joyaux d'Île-de-France. Chef d'œuvre architectural et paysager du XVIII^e siècle, plus grand château privé de France classé au titre des Monuments Historiques, il accueille plus de 300 000 visiteurs chaque année dont 30% d'étrangers.

Le domaine innove constamment pour proposer des expériences de visites vivantes, immersives et ludiques et propose tout au long de l'année une programmation riche et variée.

En parallèle, il accueille de nombreux événements privés tels que des réceptions, des dîners de gala, des séminaires...



Quelques chiffres : Vaux-le-Vicomte est le plus grand monument historique privé de France.

Un domaine d'exception de 1 000 hectares, dont la moitié classée, abritant 33 hectares de jardins à la française, 20 000 m² de toitures, 13 kilomètres de murs d'enceinte... et animé toute l'année par 75 salariés permanents.

Organisation du groupe : Le monument appartient à une SCI familiale qui pilote les activités culturelles (visites et événements privés) représentant 50 % du chiffre d'affaires.

Deux sociétés commerciales assurent la restauration, la boutique, la location de voiturettes électriques et l'organisation d'événements, générant les 50 % restants.

Une association Loi 1901 reconnue d'utilité publique collecte les dons des mécènes, tandis qu'une SCEA exploite les 500 hectares de terres agricoles autour du domaine.