



Stage – Agent d'accueil et de médiation

Programme des Volontaires du Tourisme (CRT Île-de-France)
au Château de Vaux-le-Vicomte

Période de stage : du 17 octobre 2020 au 3 janvier 2021 (plus de 2 mois).

Vaux-le-Vicomte en lumières

Depuis maintenant 15 ans, Vaux-le-Vicomte ouvre en hiver pour célébrer Noël ; cette année, les illuminations raviront les visiteurs du domaine pendant trois mois dès le mois d'octobre sur la thématique « Fêtes et fastes ». Château, jardin et musée des équipages sont entièrement décorés et illuminés, créant une féerie unique au sein du plus grand Monument Historique privé de France.

En cette période très fréquentée, les Volontaires du Tourisme forment une équipe d'accueil et d'information des visiteurs à l'intérieur même du domaine pour enrichir et accompagner la visite de 80 000 curieux.

Les Volontaires du tourisme ont pour mission d'accueillir, informer et orienter les touristes dans les principaux sites touristiques et de loisirs de la destination Paris Île-de-France. Stagiaires issus de formations en langues, en tourisme, en écoles de commerce, et déployés en complément des équipes permanentes des sites touristiques, les Volontaires du tourisme concourent à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'offre de services aux touristes et visiteurs.

LES MISSIONS

Variées et polyvalentes, les missions proposées pour ce stage permettent de découvrir tous les services et les aspects de l'accueil au sein du domaine.

ACCUEIL DES VISITEURS FRANÇAIS ET INTERNATIONAUX

- Informer, orienter et conseiller les visiteurs pour optimiser leur visite
- Gérer l'espace de médiation et les stocks de documentation
- Recueillir l'avis des visiteurs pour améliorer la qualité de service

GESTION DE FILE

- Gérer les flux de visiteurs et les files d'attente
- Accueillir les PMR (Personnes à Mobilité Réduite)

ENCADREMENT DES ANIMATIONS DE NOËL

- Gérer et surveiller les animations en libre accès
- Distribuer les cadeaux des partenaires aux enfants
- Encadrer le spectacle son et lumière

MISSION COMPLÉMENTAIRE

En fonction du profil de l'étudiant, une mission complémentaire lui sera confiée au sein d'un des services de développement du domaine (événementiel, mécénat, communication, gestion de la relation client, développement commercial).

Profil des volontaires souhaité :

Etudiants issus de **formations diverses** : tourisme (BTS, université), école de commerce, Langues (LEA), histoire, sciences humaines, sciences-po, etc.

Permis B et véhicule personnel indispensables

Langue : maîtrise de l'anglais, autres langues appréciées

Modalités :

Plusieurs stages à pourvoir

35h/semaine

Travail le week-end, jours de repos en semaine

Durée : du 17 octobre au 3 janvier (idéalement toute la période sinon 1 mois minimum).

Rémunération : selon barème en vigueur (3,90€/heure) + compensation repas (4,75€ par jour travaillé).

Globalement, nous attendons du futur stagiaire agent d'accueil qu'il soit :

- PROACTIF
- Avenant et souriant
- Bon communicant avec un sens du relationnel
- Intéressé par le patrimoine
- Pourvu d'une bonne présentation
- Motivé
- Autonome
- Dynamique

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation à :

Marie LUCAS

Assistante de communication et d'administration

m.lucas@vaux-le-vicomte.com / 01 64 14 41 90

En savoir plus sur les volontaires du tourisme :

<http://pro.visitparisregion.com/Developpement-de-votre-activite/Volontaires-du-tourisme>